

## 放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: R6年3月22日 回答 8人

事業所名 COLORBONBON

|                  |                                    | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ                    | 工夫している点、課題や改善すべき点など                                   |
|------------------|------------------------------------|--|----|---------------|------------------------|---|
| 環境・<br>体制整備      | 1                                  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である                                  | 8人 |               |                        |   |
|                  | 2                                  | 職員の配置数は適切である   | 8人 |               |                        |   |
|                  | 3                                  | 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている                           | 7人 | 1人            |                        | 建物の構造上仕方ない部分があるが、コンクリートがむき出しになっている所などは怪我に繋がりそうな場所がある。 |
| 業務改善             | 4                                  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している                | 8人 |               |                        | 職員会議、活動企画会議の開催で広く職員が話せる場を設定している。また、必要な場合は臨時で会議を開催している |
|                  | 5                                  | 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている     | 8人 |               |                        | 送迎時に聞いた保護者様のご意見を共有し業務改善に役立てている。                       |
|                  | 6                                  | この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している                           | 8人 |               |                        | 法人ホームページにて公開している。                                     |
|                  | 7                                  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている                             |    |               | 8人                     | 第三者評価は行っていない。   |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 8                                  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している                                | 7人 | 1人            |                        |   |
|                  | 9                                  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している | 8人 |               |                        |   |
|                  | 10                                 | 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している                 | 8人 |               |                        |   |
|                  | 11                                 | 活動プログラムの立案をチームで行っている                                       | 8人 |               |                        | 活動企画会議を毎月実施している。                                      |
|                  | 12                                 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫している                                     | 8人 |               |                        | 毎月違う活動になるように季節の工作などを行い工夫している。                         |
|                  | 13                                 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している                         | 8人 |               |                        | 毎日活動目的を定めて違う内容の活動を行い、時間が長い土曜日はお出掛けをいれるなど工夫している。       |
|                  | 14                                 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している            | 8人 |               |                        |   |
|                  | 15                                 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している             | 8人 |               |                        |   |
|                  | 16                                 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している        | 8人 |               |                        | 毎日業務日誌を記入するタイミングで必要な振り返りを行っている。今後も現状の進め方を行っている。       |
|                  | 17                                 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている                    | 8人 |               |                        | 記録は必ず毎日記入し、書きながらいろいろな情報共有ができるよう工夫している。                |
|                  | 18                                 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している                  | 8人 |               |                        |   |
| 19               | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている | 7人   | 1人 |               | ガイドラインに沿った取り組みを実施している。 |   |

|                      |    |   |    |    |    |   |
|----------------------|----|---|----|----|----|---|
| 関係機関<br>や保護者<br>との連携 | 20 | 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している                     | 7人 | 1人 |    | 児童発達管理責任者が参加している。   |
|                      | 21 | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている | 8人 |    |    | 学校からのお便りを見る場所に貼っていきわかりやすくしている。                                |
|                      | 22 | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている                             | 6人 | 1人 | 1人 | 医療的ケアが必要な児童の受け入れはしていない。緊急な場合に投薬が必要な児童には主治医との連絡体制を整えている。       |
|                      | 23 | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている                | 6人 | 2人 |    |   |
|                      | 24 | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している     | 5人 | 3人 |    | 情報提供依頼があれば保護者様同意の元、適切な情報を提供する準備は出来ている。今年度は対象児童はいない。           |
|                      | 25 | 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている                          | 5人 | 3人 |    | 直接的に助言等の繋がりはないが研修等で活用している。                                    |
|                      | 26 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある                                 | 3人 | 5人 |    | 少人数での児童館利用は行っている。   |
|                      | 27 | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している   |    |    | 8人 | 自立支援協議会には参加していない。   |
|                      | 28 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている                        | 8人 |    |    | 送迎時に保護者様と話をしてその内容を職員間で共有している。                                 |
| 保護者<br>への説明<br>責任等   | 29 | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている                       |    | 4人 | 4人 | 保護者様からの希望があれば実施も考えていく。都度、相談があれば事業所での取り組みを通して保護者様へアドバイスを行っている。 |
|                      | 30 | 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている                                      | 7人 | 1人 |    |   |
|                      | 31 | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている                              | 8人 |    |    |   |
|                      | 32 | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している                          |    |    | 8人 | 保護者会は行っていない。保護者様からのニーズを踏まえ開催を決めていく。                           |
|                      | 33 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している    | 8人 |    |    |   |
|                      | 34 | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している                      | 8人 |    |    | たくさん活動写真が載ったお便りやホームページでの情報発信を心掛けている。                          |
|                      | 35 | 個人情報に十分注意している   | 8人 |    |    |   |
|                      | 36 | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている                                  | 8人 |    |    |   |
|                      | 37 | 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている                                    | 1人 | 3人 | 4人 | 地域住民等を招待するなど交流は行っていないが、地域のイベントや地域にあるコミュニティには参加している。           |

|         |    |  |    |    |  |  |
|---------|----|--|----|----|--|--|
| 非常時等の対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している                                | 7人 | 1人 |  |  |
|         | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている   | 8人 |    |  | 毎月内容を変えて避難訓練を行っており、ヘルメットなども常備している。               |
|         | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている   | 7人 | 1人 |  |  |
|         | 41 | どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している | 5人 | 3人 |  |  |
|         | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている   | 8人 |    |  | アレルギー対応のお子様用におやつを別けて袋にいれているので見て分かりやすいように工夫をしている。 |
|         | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している  | 7人 | 1人 |  |  |